

# **Accessibilité numérique**

## **Rapport d'audit RGAA**

Ville de Pont l'Evêque

Krea3

8 mars 2021

Droits de reproduction	3
Introduction	4
Contexte	4
Description des erreurs d'accessibilité	6
Conclusion	7
Avis de l'inspecteur	7

## Droits de reproduction

Ce document est placé sous licence ouverte 2.0 ou ultérieure.

Vous êtes libres de :

- Reproduire, copier, publier et transmettre ces informations ;
- Diffuser et redistribuer ces informations ;
- Adapter, modifier, extraire et transformer ces informations, notamment pour créer des informations dérivées ;
- Exploiter ces informations à titre commercial, par exemple en la combinant avec d'autres informations, ou en l'incluant dans votre propre produit ou application.

Ces libertés s'appliquent sous réserve de mentionner la paternité de l'information d'origine : sa source et la date de sa dernière mise à jour. Le réutilisateur peut notamment s'acquitter de cette condition en indiquant un ou des liens hypertextes (URL) renvoyant vers le présent site et assurant une mention effective de sa paternité.

Cette mention de paternité ne doit ni conférer un caractère officiel à la réutilisation de ces informations, ni suggérer une quelconque reconnaissance ou caution par le producteur de l'information, ou par toute autre entité publique, du réutilisateur ou de sa réutilisation.

# Introduction

## Contexte

La version utilisée pour réaliser les tests est la version 4.0 du RGAA.

Les technologies utilisées sur le site sont les suivantes :

- HTML5
- CSS
- Javascript
- PHP
- Wordpress

Les outils suivants ont été utilisés pour vérifier l'accessibilité :

- W3C
- Wave

La restitution des contenus avec les technologies d'assistance a été testée conformément à l'environnement de test décrit dans le RGAA 4.0 :

- Chrome
- Firefox
- Edge
- Safari

L'audit a porté sur un échantillon de 18 pages.

N°	Nom de la page : url	Commentaires sur les exemptions, les dérogations et les alternatives
1	Homepage : <a href="https://www.pontleveque.fr">https://www.pontleveque.fr</a>	
2	Une rubrique principale : <a href="https://www.pontleveque.fr/vie-municipale/">https://www.pontleveque.fr/vie-municipale/</a>	
3	Actualités : <a href="https://www.pontleveque.fr/ma-ville/actualites/">https://www.pontleveque.fr/ma-ville/actualites/</a>	
4	Une actualité : <a href="https://www.pontleveque.fr/retraites-de-la-cnracl-elisez-vos-representants-au-sein-de-votre-caisse-de-retraite/">https://www.pontleveque.fr/retraites-de-la-cnracl-elisez-vos-representants-au-sein-de-votre-caisse-de-retraite/</a>	
5	Une page du site : <a href="https://www.pontleveque.fr/vie-municipale/permanences/">https://www.pontleveque.fr/vie-municipale/permanences/</a>	
6	Formulaire de contact : <a href="https://www.pontleveque.fr/contact/">https://www.pontleveque.fr/contact/</a>	
7	Plan du site : <a href="https://www.pontleveque.fr/plan-du-site/">https://www.pontleveque.fr/plan-du-site/</a>	
8	Page accessibilité : <a href="https://www.pontleveque.fr/accessibilite/">https://www.pontleveque.fr/accessibilite/</a>	
9	Mentions légales : <a href="https://www.pontleveque.fr/mentions-legales/">https://www.pontleveque.fr/mentions-legales/</a>	
10	Agenda : <a href="https://www.pontleveque.fr/au-quotidien/agenda/">https://www.pontleveque.fr/au-quotidien/agenda/</a>	Mode carte : 7 erreurs liées au service Google Maps
11	Associations : <a href="https://www.pontleveque.fr/culture-sports-loisirs/associations/">https://www.pontleveque.fr/culture-sports-loisirs/associations/</a>	Mode carte : 7 erreurs liées au service Google Maps
12	Commerces : <a href="https://www.pontleveque.fr/au-quotidien/commerces-artisanat/">https://www.pontleveque.fr/au-quotidien/commerces-artisanat/</a>	Mode carte : 7 erreurs liées au service Google Maps
13	Une fiche annuaire : <a href="https://www.pontleveque.fr/association/association-libre/">https://www.pontleveque.fr/association/association-libre/</a>	7 erreurs liées au service Google Maps
14	Une fiche agenda : <a href="https://www.pontleveque.fr/evenement/don-du-sang-11/">https://www.pontleveque.fr/evenement/don-du-sang-11/</a>	7 erreurs liées au service Google Maps
15	Cartographie interactive : <a href="https://www.pontleveque.fr/ma-ville/plan/">https://www.pontleveque.fr/ma-ville/plan/</a>	7 erreurs liées au service Google Maps
16	Newsletter : <a href="https://www.pontleveque.fr/newsletter/">https://www.pontleveque.fr/newsletter/</a>	
17	Page d'inscription aux alertes SMS : <a href="https://www.pontleveque.fr/au-quotidien/pratique/alertes-sms">https://www.pontleveque.fr/au-quotidien/pratique/alertes-sms</a>	1 erreur de contenu
18	Page e-rendez-vous : <a href="https://www.pontleveque.fr/e-rendez-vous/">https://www.pontleveque.fr/e-rendez-vous/</a>	

Une grille d'audit est annexée à ce rapport, elle contient les résultats du contrôle de chaque page de l'échantillon au regard des critères de contrôle RGAA applicables.

### Accessibilité du site

Le niveau d'accessibilité du site est de 100% et atteint un taux moyen d'accessibilité de 62% dès qu'une carte interactive Google Maps est présente.

- 100% des critères techniques et de contraste sont respectés
- Le site respecte les normes W3C ( 1 erreur détectée par le service <https://validator.w3.org/> qui n'est pas à prendre en considération car elle impacte la vitesse de chargement des pages en faveur d'une meilleure accessibilité notamment sur les terminaux mobiles )
- Le service Google Maps entre dans le cadre des exceptions du fait de son alternative textuelle fournie par le mode liste des offres dans le cas d'un listing ou par l'absence de perte d'information grâce aux coordonnées fournies dans les détails des offres.

## Description des erreurs d'accessibilité

Des erreurs d'accessibilité sont présentes lorsqu'une carte Google Maps est présente dans une page. Ces erreurs sont propres à ce service tiers proposé sur le site mais ne sont pas pénalisantes puisque le site propose une alternative textuelle.

# Conclusion

## Avis de l'inspecteur

L'accessibilité du site est respectée dans sa globalité à la date du 8 mars 2021. Ce site respecte les normes W3C et les règles d'accessibilités tant au point de vue de la portée de l'information et du respect des contrastes entre les différentes couleurs utilisées sur le site.

Il est à noter que les critères d'évaluation ont été effectués sur la structure et les outils du site. Il reste au propriétaire du site à veiller à remplir les pages du sites en respectant les règles d'accessibilités

Thématique	Critère	Recommandation	Statut	Dérogation	Modifications à apporter	Commentaires en cas de dérogations
IMAGES	1.1	Chaque image porteuse d'information a-t-elle une alternative textuelle ?	C	N		
	1.2	Chaque image de décoration est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance ?	C	N		
	1.3	Pour chaque image porteuse d'information ayant une alternative textuelle, cette alternative est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?	C	N		
	1.4	Pour chaque image utilisée comme CAPTCHA ou comme image-test, ayant une alternative textuelle, cette alternative permet-elle d'identifier la nature et la fonction de l'image ?	C	N		
	1.5	Pour chaque image utilisée comme CAPTCHA, une solution d'accès alternatif au contenu ou à la fonction du CAPTCHA est-elle présente ?	NA	N		
	1.6	Chaque image porteuse d'information a-t-elle, si nécessaire, une description détaillée ?	NA	N		
	1.7	Pour chaque image porteuse d'information ayant une description détaillée, cette description est-elle pertinente ?	C	N		
	1.8	Chaque image texte porteuse d'information, en l'absence d'un mécanisme de remplacement, doit si possible être remplacée par du texte stylé. Cette règle est-elle respectée (hors cas particuliers) ?	NA	N		
	1.9	Chaque légende d'image est-elle, si nécessaire, correctement reliée à l'image correspondante ?	C	N		
CADRES	2.1	Chaque cadre a-t-il un titre de cadre ?	NA	N		
	2.2	Pour chaque cadre ayant un titre de cadre, ce titre de cadre est-il pertinent ?	NA	N		
COULEURS	3.1	Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la couleur. Cette règle est-elle respectée ?	C	N		
	3.2	Dans chaque page web, le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particuliers) ?	C	N		
	3.3	Dans chaque page web, les couleurs utilisées dans les composants d'interface ou les éléments graphiques porteurs d'informations sont-elles suffisamment contrastées (hors cas particuliers) ?	C	N		
MULTIMEDIA	4.1	Chaque média temporel pré-enregistré a-t-il, si nécessaire, une transcription textuelle ou une audiodescription (hors cas particuliers) ?	NA	N		
	4.2	Pour chaque média temporel pré-enregistré ayant une transcription textuelle ou une audiodescription synchronisée, celles-ci sont-elles pertinentes (hors cas particuliers) ?	NA	N		
	4.3	Chaque média temporel synchronisé pré-enregistré a-t-il, si nécessaire, des sous-titres synchronisés (hors cas particuliers) ?	NA	N		
	4.4	Pour chaque média temporel synchronisé pré-enregistré ayant des sous-titres synchronisés, ces sous-titres sont-ils pertinents ?	NA	N		
	4.5	Chaque média temporel pré-enregistré a-t-il, si nécessaire, une audiodescription synchronisée (hors cas particuliers) ?	NA	N		
	4.6	Pour chaque média temporel pré-enregistré ayant une audiodescription synchronisée, celle-ci est-elle pertinente ?	NA	N		
	4.7	Chaque média temporel est-il clairement identifiable (hors cas particuliers) ?	NA	N		
	4.8	Chaque média non temporel a-t-il, si nécessaire, une alternative (hors cas particuliers) ?	C	N		
	4.9	Pour chaque média non temporel ayant une alternative, cette alternative est-elle pertinente ?	C	N		
	4.10	Chaque son déclenché automatiquement est-il contrôlable par l'utilisateur ?	NA	N		
	4.11	La consultation de chaque média temporel est-elle, si nécessaire, contrôlable par le clavier et tout dispositif de pointage ?	NA	N		
	4.12	La consultation de chaque média non temporel est-elle contrôlable par le clavier et tout dispositif de pointage ?	NA	N		
	4.13	Chaque média temporel et non temporel est-il compatible avec les technologies d'assistance (hors cas particuliers) ?	C	N		
TABLEAUX	5.1	Chaque tableau de données complexe a-t-il un résumé ?	NA	N		
	5.2	Pour chaque tableau de données complexe ayant un résumé, celui-ci est-il pertinent ?	NA	N		
	5.3	Pour chaque tableau de mise en forme, le contenu linéarisé reste-t-il compréhensible (hors cas particuliers) ?	NA	N		
	5.4	Pour chaque tableau de données ayant un titre, le titre est-il correctement associé au tableau de données ?	NA	N		
	5.5	Pour chaque tableau de données ayant un titre, celui-ci est-il pertinent ?	NA	N		
	5.6	Pour chaque tableau de données, chaque en-tête de colonnes et chaque en-tête de lignes sont-ils correctement déclarés ?	NA	N		
	5.7	Pour chaque tableau de données, la technique appropriée permettant d'associer chaque cellule avec ses en-têtes est-elle utilisée (hors cas particuliers) ?	NA	N		
	5.8	Chaque tableau de mise en forme ne doit pas utiliser d'éléments propres aux tableaux de données. Cette règle est-elle respectée ?	NA	N		
LIENS	6.1	Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?	C	N		
	6.2	Dans chaque page web, chaque lien, à l'exception des ancres, a-t-il un intitulé ?	C	N		
	7.1	Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?	C	N		
	7.2	Pour chaque script ayant une alternative, cette alternative est-elle pertinente ?	C	N		
	7.3	Chaque script est-il contrôlable par le clavier et par tout dispositif de pointage (hors cas particuliers) ?	C	N		
SCRIPTS	7.4	Pour chaque script qui initie un changement de contexte, l'utilisateur est-il averti ou en a-t-il le contrôle ?	NA	N		
	7.5	Dans chaque page web, les messages de statut sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance ?	C	N		
ÉLÉMENTS OBLIGATOIRES	8.1	Chaque page web est-elle définie par un type de document ?	C	N		
	8.2	Pour chaque page web, le code source généré est-il valide selon le type de document spécifié (hors cas particuliers) ?	C	N		
	8.3	Dans chaque page web, la langue par défaut est-elle présente ?	C	N		
	8.4	Pour chaque page web ayant une langue par défaut, le code de langue est-il pertinent ?	C	N		
	8.5	Chaque page web a-t-elle un titre de page ?	C	N		
	8.6	Pour chaque page web ayant un titre de page, ce titre est-il pertinent ?	C	N		
	8.7	Dans chaque page web, chaque changement de langue est-il indiqué dans le code source (hors cas particuliers) ?	NA	N		
	8.8	Dans chaque page web, le code de langue de chaque changement de langue est-il valide et pertinent ?	NA	N		
	8.9	Dans chaque page web, les balises ne doivent pas être utilisées uniquement à des fins de présentation. Cette règle est-elle respectée ?	C	N		
	8.10	Dans chaque page web, les changements du sens de lecture sont-ils signalés ?	NA	N		

## Grille d'évaluation (1)



STRUCTURE	PRÉSENTATION	9.3	Dans chaque page web, chaque liste est-elle correctement structurée ?	C	N						
		9.4	Dans chaque page web, chaque citation est-elle correctement indiquée ?	C	N						
		10.1	Dans le site web, des feuilles de styles sont-elles utilisées pour contrôler la présentation de l'information ?	C	N						
		10.2	Dans chaque page web, le contenu visible reste-t-il présent lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?	C	N						
		10.3	Dans chaque page web, l'information reste-t-elle compréhensible lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?	C	N						
		10.4	Dans chaque page web, le texte reste-t-il lisible lorsque la taille des caractères est augmentée jusqu'à 200%, au moins (hors cas particuliers) ?	C	N						
		10.5	Dans chaque page web, les déclarations CSS de couleurs de fond d'élément et de police sont-elles correctement utilisées ?	C	N						
		10.6	Dans chaque page web, chaque lien dont la nature n'est pas évidente est-il visible par rapport au texte environnant ?	C	N						
		10.7	Dans chaque page web, pour chaque élément recevant le focus, la prise de focus est-elle visible ?	C	N						
		10.8	Pour chaque page web, les contenus cachés ont-ils vocation à être ignorés par les technologies d'assistance ?	C	N						
		10.9	Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la forme, taille ou position. Cette règle est-elle respectée ?	C	N						
		10.10	Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée par la forme, taille ou position uniquement. Cette règle est-elle respectée ?	C	N						
		10.11	Pour chaque page web, les contenus peuvent-ils être présentés sans avoir recours à la fois à un défilement vertical pour une fenêtre ayant une hauteur de 256px ou une largeur de 320px (hors cas particuliers) ?	C	N						
		10.12	Dans chaque page web, les propriétés d'espacement du texte peuvent-elles être redéfinies par l'utilisateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité (hors cas particuliers) ?	C	N						
FORMULAIRES	FORMULAIRES	11.1	Chaque champ de formulaire a-t-il une étiquette ?	C	N						
		11.2	Chaque étiquette associée à un champ de formulaire est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?	C	N						
		11.3	Dans chaque formulaire, chaque étiquette associée à un champ de formulaire ayant la même fonction et répété plusieurs fois dans une même page ou dans un ensemble de pages est-elle cohérente ?	C	N						
		11.4	Dans chaque formulaire, chaque étiquette de champ et son champ associé sont-ils accolés (hors cas particuliers) ?	C	N						
		11.5	Dans chaque formulaire, les champs de même nature sont-ils regroupés, si nécessaire ?	C	N						
		11.6	Dans chaque formulaire, chaque regroupement de champs de formulaire a-t-il une légende ?	C	N						
		11.7	Dans chaque formulaire, chaque légende associée à un regroupement de champs de même nature est-elle pertinente ?	C	N						
		11.8	Dans chaque formulaire, les items de même nature d'une liste de choix sont-ils regroupés de manière pertinente ?	C	N						
		11.9	Dans chaque formulaire, l'intitulé de chaque bouton est-il pertinent (hors cas particuliers) ?	C	N						
		11.10	Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il utilisé de manière pertinente (hors cas particuliers) ?	C	N						
		11.11	Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il accompagné, si nécessaire, de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie ?	C	N						
		11.12	Pour chaque formulaire qui modifie ou supprime des données, ou qui transmet des réponses à un test ou à un examen, ou dont la validation a des conséquences financières ou juridiques, la saisie des données vérifie-t-elle une de ces conditions ?	C	N						
		11.13	La finalité d'un champ de saisie peut-elle être déduite pour faciliter le remplissage automatique des champs avec les données de l'utilisateur ?	C	N						
		NAVIGATION	NAVIGATION	12.1	Chaque ensemble de pages dispose-t-il de deux systèmes de navigation différents, au moins (hors cas particuliers) ?	C	N				
12.2	Dans chaque ensemble de pages, le menu et les barres de navigation sont-ils toujours à la même place (hors cas particuliers) ?			C	N						
12.3	La page « plan du site » est-elle pertinente ?			C	N						
12.4	Dans chaque ensemble de pages, la page « plan du site » est-elle atteignable de manière identique ?			C	N						
12.5	Dans chaque ensemble de pages, le moteur de recherche est-il atteignable de manière identique ?			C	N						
12.6	Les zones de regroupement de contenus présentes dans plusieurs pages web (zones d'en-tête, de navigation principale, de contenu principal, de pied de page et de moteur de recherche) peuvent-elles être atteintes ou évitées ?			C	N						
12.7	Dans chaque page web, un lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal est-il présent (hors cas particuliers) ?			C	N						
12.8	Dans chaque page web, l'ordre de tabulation est-il cohérent ?			C	N						
12.9	Dans chaque page web, la navigation ne doit pas contenir de piège au clavier. Cette règle est-elle respectée ?			C	N						
12.10	Dans chaque page web, les raccourcis clavier n'utilisant qu'une seule touche (lettre minuscule ou majuscule, ponctuation, chiffre ou symbole) sont-ils contrôlables par l'utilisateur ?			NA	N						
12.11	Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant au survol, à la prise de focus ou à l'activation d'un composant d'interface sont-ils si nécessaire atteignables au clavier ?			C	N						
CONSULTATION	CONSULTATION			13.1	Pour chaque page web, l'utilisateur a-t-il le contrôle de chaque limite de temps modifiant le contenu (hors cas particuliers) ?	NA	N				
				13.2	Dans chaque page web, l'ouverture d'une nouvelle fenêtre ne doit pas être déclenchée sans action de l'utilisateur. Cette règle est-elle respectée ?	C	N				
				13.3	Dans chaque page web, chaque document bureautique en téléchargement possède-t-il, si nécessaire, une version accessible (hors cas particuliers) ?	C	N				
		13.4	Pour chaque document bureautique ayant une version accessible, cette version offre-t-elle la même information ?	C	N						
		13.5	Dans chaque page web, chaque contenu cryptique (art ASCII, émoticon, syntaxe cryptique) a-t-il une alternative ?	NA	N						
		13.6	Dans chaque page web, pour chaque contenu cryptique (art ASCII, émoticon, syntaxe cryptique) ayant une alternative, cette alternative est-elle pertinente ?	NA	N						
		13.7	Dans chaque page web, les changements brusques de luminosité ou les effets de flash sont-ils correctement utilisés ?	NA	N						
		13.8	Dans chaque page web, chaque contenu en mouvement ou clignotant est-il contrôlable par l'utilisateur ?	NA	N						
		13.9	Dans chaque page web, le contenu proposé est-il consultable quelle que soit l'orientation de l'écran (portrait ou paysage) (hors cas particuliers) ?	C	N						
		13.10	Dans chaque page web, les fonctionnalités utilisables ou disponibles au moyen d'un geste complexe peuvent-elles être également disponibles au moyen d'un geste simple (hors cas particuliers) ?	C	N						
		13.11	Dans chaque page web, les actions déclenchées au moyen d'un dispositif de pointage sur un point unique de l'écran peuvent-elles faire l'objet d'une annulation (hors cas particuliers) ?	C	N						
		13.12	Dans chaque page web, les fonctionnalités qui impliquent un mouvement de l'appareil ou vers l'appareil peuvent-elles être satisfaites de manière alternative (hors cas particuliers) ?	C	N						

## Grille d'évaluation (2)

**Légende** C: conforme NA: non applicable